

La direcció i l'equip humà del GRUP PITAGORA dedica tots els seus esforços a la planificació i organització d'accions formatives de qualitat que permetin un desenvolupament dels recursos humans de les nostres empreses clients, i la capacitat de professionals en situació d'atur a nivell nacional.

Aquesta *Política de Qualitat* es concreta en els següents principis:

- La qualitat en els seus serveis
- La qualitat de la seva organització i funcionament

Per aconseguir-ho, la direcció:

- Perfila plans d'acció realitzant un seguiment d'aquests.
- Estudia les necessitats humanes per aconseguir els seus objectius.
- Col·labora amb formadors altament qualificats, avaluant-los periòdicament.
- Avalua l'aptitud del Sistema per aconseguir els objectius establerts en els indicadors i analitzar les causes de possibles desviacions.

I disposa de les següents directrius com a base de la seva *Política de Qualitat*:

1. Analitzar la *Satisfacció* dels seus clients per poder trobar les oportunitats que comportin la millora de la percepció de la companyia per part d'aquests.
2. Impartir *Accions Formatives de Qualitat*, col·laborant amb formadors i proporcionant materials didàctics que siguin satisfactoris per a les necessitats dels nostres clients.
3. Mantenir la *Comunicació* constant entre els seu membres.
4. Aplicar el principi de *Millora Contínua*, en totes les àrees i processos de l'empresa, mitjançant l'actualització i revisió de la gestió de la Qualitat.
5. Garantir la difusió d'aquesta *Política* entre tots els nostres treballadors.

Finalment afirmar que la fita del GRUP PITAGORA és assolir la cultura de La *Qualitat Total* per aconseguir clients satisfets i així garantir-ne el futur.

La gerència

